

## Algemene voorwaarden OCS Workplaces B.V., OCS Plus B.V. en Inspiration Office B.V. (december 2023)

### Algemeen (artikel 1)

1. Daar waar hierna wordt gesproken over OCS, wordt bedoeld OCS Workplaces B.V., OCS Plus B.V. en Inspiration Office B.V. Opdrachtgever is de wederpartij van OCS. Gezamenlijk worden OCS en Opdrachtgever aangeduid als Partijen. Het al dan niet gebruik van lidwoorden en/of hoofdletters heeft geen onderscheidend doel.
2. Bij uitsluiting van andere algemene voorwaarden zijn deze algemene voorwaarden (hierna 'Voorwaarden') van toepassing op alle rechtshandelingen, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en diensten van OCS.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer dat uitdrukkelijk blijkt uit een door OCS getekend schriftelijk stuk. De vernietiging en/of nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden laat de werking van de overige bepalingen onaangetast.
4. De Opdrachtgever staat in voor de vertegenwoordigingsbevoegdheid van degene die in of op naam van de Opdrachtgever handelingen als genoemd in lid 2 van dit artikel met OCS aangaat.

### Totstandkoming van de Overeenkomst (artikel 2)

1. Offertes van OCS zijn geldig gedurende een periode van 14 (veertien) kalenderdagen na dagtekening van de offerte, tenzij er sprake is van een kennelijke fout dan kunnen daar geen rechten aan ontleend. Genoemde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW/heffingen/belastingen/kosten/ meer –en minderwerk.
2. Na ontvangst door OCS van de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte is de overeenkomst tot stand gekomen. Opdrachtgever heeft dan nog 2 (twee hele) werkdagen om de overeenkomst kosteloos op te zeggen (annuleren). Maakt Opdrachtgever van deze mogelijkheid geen gebruik dan is de Overeenkomst onherroepelijk geworden en kan deze niet meer kosteloos geannuleerd worden en dienen de door OCS gemaakte kosten en gederfde marges vergoed te worden. Voor een eenmaal op verzoek van de Opdrachtgever door OCS gewijzigde en door Opdrachtgever geaccepteerde offerte geldt de twee dagen bedenktijd niet meer. Voor de gevolgen van het dan toch annuleren van de overeenkomst, zie hiervoor.
3. Van een onherroepelijke overeenkomst is ook sprake wanneer OCS al met toestemming van de Opdrachtgever met de uitvoering daarvan is begonnen. In dat geval wordt de inhoud van de Overeenkomst geacht te blijken uit de aanbieding, eventuele correspondentie en facturen.

### Uitvoering van de Overeenkomst (artikel 3)

1. De Opdrachtgever zal alle informatie waaronder eventuele vergunningen die nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren tijdig en kosteloos aan OCS ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid daarvan. De (financiële) gevolgen van het niet voldoen aan één of meer van deze verplichtingen komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever die in dat geval OCS zal vrijwaren en schadeloos zal stellen daardoor ook begrepen eventuele extra kosten en claims van derden.
2. De Opdrachtgever dient er op zijn kosten voor te zorgen dat de werkzaamheden op de door hem aangewezen locatie goed en veilig uitgevoerd kunnen worden, deze goed bereikbaar is en dat de benodigde nutsvoorzieningen aanwezig zijn. Voor de (financiële) gevolgen als daarvan geen sprake is, zie hierboven sub. 1.
3. OCS zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om de Overeenkomst correct uit te voeren en zich daarbij houden aan de voor hem geldende wet -en regelgeving.
4. Termijnen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders bepaald – indicatief. Het enkele verstrijken van een termijn levert geen verzuim op. Daarvan is slechts sprake als OCS in gebreke is gesteld waarbij OCS eerst een redelijke termijn is gesteld om alsnog (behoorlijk) na te komen. Wat in dit verband een redelijke termijn is, hangt af van de aard van de te verrichten prestatie en van de vraag of en in hoeverre OCS op de vertraging daarvan invloed heeft kunnen of kan uitoefenen. Ingeval het de oplevering betreft van het werk als zodanig wordt een periode van tenminste drie maanden redelijk geacht.
5. Bij de uitvoering van (onderdelen) van de Overeenkomst is het OCS toegestaan om derden in te schakelen. Zij hebben zich net als de medewerkers van OCS te houden aan de bij Opdrachtgever geldende (huis)regels. OCS blijft aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de werkzaamheden tenzij Opdrachtgever rechtstreeks instructies heeft gegeven aan de medewerkers van OCS en/of door OCS ingeschakelde derden.
6. Het risico van geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever zodra deze op de overeengekomen of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie zijn uitgeladen. De Opdrachtgever dient daarom in lijn met het hierna in artikel 7 lid 2 bepaalde voor voldoende verzekering van deze zaken te zorgen zodra deze op de locatie zijn uitgeladen. Dit betekent overigens niet dat de Opdrachtgever daarmee eventuele schades heeft geaccepteerd, zie daarvoor de volgende bepaling
7. Eventuele gebreken aan de werkzaamheden en/of zaken dienen tijdens de (op)levering(en) maar uiterlijk binnen 5 werkdagen daarna schriftelijk gemotiveerd aan OCS te zijn gemeld. In het geval de klacht terecht is, wordt OCS een redelijke termijn gegeven om deze op zijn (OCS) kosten te herstellen. Blijkt de klacht onterecht dan vergoedt de Opdrachtgever eventueel vanwege deze klacht door OCS gemaakte kosten. Wordt een klacht te

laat ingediend dan komt die voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Geringe afwijkingen van kleuren (w.o. bedrukkingen), hoeveelheden, gewichten of maten zijn geen reden om de werkzaamheden en/of zaken af te keuren.
9. Kunnen zaken vanwege aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden niet op de locatie worden afgeleverd dan komen de (extra) kosten voor transport en opslag voor zijn rekening. Dit staat los van de verplichting van de Opdrachtgever om voor voldoende verzekering van de betreffende zaken te zorgen. Dat is en blijft zijn eigen verantwoordelijkheid. De in dit lid (9) bedoelde zaken worden dan toch geacht te zijn afgeleverd overeenkomstig het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
10. Wordt de opdracht in fases uitgevoerd dan wordt de voorafgaande fase geacht te zijn goedgekeurd wat blijkt uit het proces-verbaal van oplevering van die betreffende fase (i) of wanneer de Opdrachtgever die fase in gebruik heeft genomen waaronder ook wordt begrepen het door anderen dan OCS (laten) verrichten van werkzaamheden daaraan (ii) of wanneer OCS gestart is met de volgende fase nadat de Opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld de daaraan voorafgaande fase te accepteren maar van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt (iii). OCS heeft overigens ook het recht om in dat laatste geval (iii) zijn werkzaamheden op te schorten. De gevolgen daarvan komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Betaling en zekerheid (artikel 4)**

1. Ongeacht de redenen waarom, is de Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van veertien kalenderdagen na factuurdatum en zonder dat een ingebrekestelling vereist is in verzuim. Verrekening of opschorting van eigen verplichtingen door de Opdrachtgever is niet toegestaan.
2. Vanaf de vijftiende dag is de Opdrachtgever gehouden om aan OCS alle (buiten)gerechtelijke kosten van 15% en rente (1,5% per maand) te vergoeden, beide te berekenen over het openstaande bedrag met een minimum van € 750,- (rente en kosten, ex BTW).
3. Van de betalingen worden eerst de kosten en rente voldaan. Het resterende bedrag wordt in mindering gebracht op de hoofdsom.
4. Het door de Opdrachtgever eenzijdig wijzigen c.q. zelf uitvoeren van de Overeenkomst of een gedeelte daarvan levert geen korting of recht van restitutie op waarbij ook geldt dat daardoor eventuele garanties komen te vervallen.
5. De Opdrachtgever stemt er bij voorbaat en onvoorwaardelijk mee in om, als OCS daarom verzoekt, (extra) zekerheden te verschaffen en dat de daarmee verband houdende kosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

#### **Garanties, vrijwaringen, aansprakelijkheid en geheimhouding (artikel 5)**

1. De Opdrachtgever garandeert dat op de door hem verstrekte gegevens en materialen geen rechten van derden rusten (i), dat deze voldoen aan de daaraan te stellen eisen (ii) en dat deze zondermeer geschikt zijn om door OCS gebruikt te worden (iii). De Opdrachtgever garandeert ook dat de door hem op welke wijze dan ook verstrekte (elektronische) bestanden vrij zijn van virussen en defecten. De Opdrachtgever vrijwaart OCS voor de (financiële) gevolgen van het niet (kunnen) nakomen van de in dit artikel bovengenoemde garanties.
2. OCS garandeert dat de door hem te leveren zaken voldoen aan de daaraan voor normaal gebruik te stellen eisen. Daarbij geldt wel dat de garantie beperkt is tot de door de leveranciers van de betreffende zaken verstrekte (fabriek)garanties. De Opdrachtgever heeft alleen recht op garantie als hij zelf aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. De aansprakelijkheid van OCS is beperkt tot maximaal het bedrag dat zijn verzekeraar in voorkomende situaties uitkeert, maar zal nooit meer bedragen dan het door OCS gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag ex BTW en ex kosten materialen en kosten van door OCS ingeschakelde derden.
4. OCS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden. Evenmin is OCS aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingsschade, gederfde omzet en/of winst, schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie en niet gerealiseerde besparingen.
5. Partijen zullen geheimhouding betrachten over wat zij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst over elkaar en elkaars relaties te weten komen.

#### **Opschorting en opzegging vanwege overmacht en financiële onmacht Opdrachtgever (artikel 6)**

1. Partijen beschouwen alle omstandigheden gelegen buiten de invloedssfeer van OCS waaronder overmacht waardoor OCS zijn verplichtingen niet (tijdig) kan nakomen als (gewichtige) redenen op grond waarvan OCS zonder schadeloosheid te worden zijn verplichtingen mag opschorten of de Overeenkomst mag beëindigen.
2. Zonder zelf schadeloosheid te worden, is OCS bevoegd om zonder ingebrekestelling de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze op te zeggen als:
  - (1) er goede grond is om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (volledig) zal nakomen of niet nakomt waaronder ook valt het niet stellen van (aanvullende) zekerheid;
  - (2) de Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of is verleend, zijn faillissement is

- aangevraagd of is uitgesproken daaronder ook begrepen het aanbieden van of sluiten van een schuldeisersakkoord;
- (3) de Opdrachtgever zijn activiteiten heeft gestaakt of heeft verkocht of de zeggenschap in zijn onderneming is verloren;
  - (4) beslag is gelegd op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever;
3. Doet zich één van de (1-4) genoemde omstandigheden voor en maakt OCS daarbij gebruik van een hem toegekend recht dan laat dit onverlet het recht op volledige schadevergoeding. Bovendien worden alle vorderingen van OCS dan per direct en voor het geheel opeisbaar.

#### **Eigendomsvoorbehoud en I.E. (intellectuele eigendom) rechten (artikel 7)**

1. Zolang de Opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, blijft OCS eigenaar van alle door hem aan de Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst verkochte en/of gebruikte en/of ter beschikking gestelde zaken.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook het eigendomsrecht van OCS te beperken en/of te niet te doen waarbij de Opdrachtgever verplicht is om al het redelijke te doen om het eigendomsrecht van OCS te beschermen en de daaronder vallende zaken herkenbaar als zijnde het eigendom van OCS te bewaren en daarmee zorgvuldig om te gaan. Onder dat laatste valt ook het verzekeren daarvan en al datgene te doen wat nodig is om de verzekeringspenningen aan OCS uit te laten keren waarbij de Opdrachtgever op eerste verzoek verplicht is de betreffende polissen te laten inzien en indien nodig aan OCS ter beschikking te stellen.
3. De Opdrachtgever geeft nu al, mocht zich één van de in het hier voorgaande artikel (artikel 6) genoemde omstandigheden voordoen en/of de Opdrachtgever in verzuim is, OCS onvoorwaardelijk en onherroepelijk volmacht om op zijn (Opdrachtgever) kosten al die maatregelen te laten nemen die hij (OCS) voor de uitoefening en bescherming van zijn eigendomsrechten nodig acht waaronder ook het terug (laten) halen van daaronder vallende zaken.
4. Intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin van het woord verband houdende met de Overeenkomst komen toe aan OCS. Opdrachtgever staat toe dat het project en/of onderdelen daarvan mogen worden opgenomen in de port folio van OCS. Daar waar voor de vestiging en/of uitoefening van rechten door OCS de medewerking van Opdrachtgever vereist is, wordt deze bij voorbaat, onherroepelijk, onvoorwaardelijk en kosteloos toegezegd.

#### **Overige (artikel 8)**

1. Als om wat voor reden dan ook OCS moet overgaan tot het uit de markt halen van door hem geleverde zaken, zal de Opdrachtgever daaraan meewerken. Doet de Opdrachtgever dat niet dan komen de gevolgen daarvan voor zijn rekening en risico zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.
2. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst zijn gegevens daaronder begrepen die van zijn medewerkers die met de met de uitvoering van deze Overeenkomst belast zijn aan derden mogen worden doorgegeven.

#### **Slotbepalingen (artikel 9)**

1. De Opdrachtgever is verplicht om iedere omstandigheid waarvan hij weet of kan weten dat kennisname daarvan voor OCS van belang kan zijn direct schriftelijk (kan ook per mail) aan OCS te melden.
2. Aan de gehanteerde kopjes per artikel kunnen geen rechten ontleend worden.
3. Tussen Partijen is, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, Nederlands recht van toepassing en tenzij een andere Rechtbank Sector Kanton rechtsmacht heeft, is de bevoegde rechter de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.